

# Uptime - Estrategias para la Excelencia en la Gestión del Mantenimiento

Certificación otorgada por el CMMI



## Descripción

Lo que ganamos al mantener nuestros activos físicos diligentemente es tiempo operativo: la capacidad de producir y proveer bienes y servicios. Cuanto mayor sea la calidad y el servicio que podemos ofrecer a un determinado costo y tiempo de respuesta, mayor es el valor que el cliente percibe.

UPTIME se refiere a un modelo de excelencia en Gestión de Mantenimiento del libro del mismo nombre. Se aplica a cualquier organización que gestione mantenimiento y activos físicos cruciales para proveer productos o servicios; que depende de esos activos para la productividad y generar ingresos; y que desea mantenerlos al menor costo y conservar su rendimiento. Estos cursos describen los conceptos de eficiencia y eficacia en lo que respecta a sus activos físicos, el modelo UPTIME, los beneficios que ofrece a su negocio y las consideraciones importantes que son esenciales para implementarlo con éxito. Nuestro curso corto está dirigido a ejecutivos y personas con poder de decisión. Las versiones más largas nos permiten entrar en más de tallas y propicia el intercambio de ideas a medida que nos acercamos a las filas de aquellos que deben hacer que los cambios sucedan.

## Objetivos

- ▶ Entender como el mantenimiento puede disparar la productividad, mejorar el desempeño en seguridad y ambiente a bajo costo y aumentar la rentabilidad.
- ▶ Aprender dónde podría estar perdiendo capacidad: descubra su "planta oculta".
- ▶ Aprender de dónde vendrá la reducción de costo de mantenimiento y cómo aumentar la productividad del mantenedor, un factor clave cuando escasean las habilidades técnicas.
- ▶ Aprender cómo se logran eficiencia y efectividad en Mantenimiento.
- ▶ Aprender sobre confiabilidad, disponibilidad y cómo alcanzarla.
- ▶ Ver cómo "sudando los activos" en realidad aumenta sus costos y reduce los beneficios.
- ▶ Comprender la necesidad de una mejor comunicación y colaboración entre departamentos (mantenimiento, operaciones, cadena de suministro, recursos humanos, finanzas).
- ▶ Comprender cómo el mantenimiento es una parte crucial, pero no la única, de la Gestión de Activos.
- ▶ Comprender los habilitadores de ganancias de rendimiento y cómo aprovecharlos.
- ▶ Comprender el rol de la tecnología y cómo puede ayudar sin ahogarte en datos.

## Duración

Ejecutivos y responsables de decisiones: 1/2 día

Gerentes de departamentos: 1 día

Gerentes de Activos y personal de apoyo funcional: 2 días

## Certificación

Certificación otorgada por el CMMI.

## Dirigido a

Ejecutivos y personas con poder de decisión.